B.U.tik - SZYKownia
MODNA I STYLOWA ODZIEŻ DAMSKA

INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI

Reklamacja dotyczy produktu niezgodnego z umową, np. uszkodzonego lub innego niż opisany w ofercie. Poniższy formularz pomaga przekazać potrzebne informacje, ale jego użycie nie jest obowiązkowe.

WAŻNE INFORMACJE

- Reklamację możesz złożyć w dowolnej formie, również e-mailem. Nie wymagamy obowiązkowego formularza, paragonu ani zdjęć produktu.
- Na reklamację Konsumenta odpowiadamy w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową jest realizowana bez kosztów dla Konsumenta w zakresie przewidzianym ustawą.

JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

1. Opisz problem i wskaż produkt.
Wypełnij formularz z drugiej strony albo napisz wiadomość e-mail. Podaj informacje pozwalające ustalić zakup, opisz niezgodność produktu z umową i wskaż, czego oczekujesz.

2. Prześlij zgłoszenie.
E-mail: sklep@butik-szykownia.pl
Listownie: Butik Szykownia, ul. Rynek 8, 56-416 Twardogóra.
Możesz również zgłosić reklamację osobiście w sklepie.

3. Ustal sposób przekazania produktu.
Po zgłoszeniu reklamacji uzgodnimy dalsze kroki, jeśli konieczne będzie sprawdzenie lub odebranie produktu. Przy naprawie lub wymianie odbieramy produkt na nasz koszt, zgodnie z przepisami. Nie musisz samodzielnie zamawiać i opłacać przesyłki.

4. Otrzymasz odpowiedź.
Odpowiedź na reklamację przekażemy na papierze lub innym trwałym nośniku w ustawowym terminie.

JAKIE MASZ UPRAWNIENIA?

W pierwszej kolejności możesz żądać naprawy lub wymiany produktu. W sytuacjach określonych ustawą możliwe jest także obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy z powodu niezgodności towaru z umową. Wybór żądania i jego realizacja podlegają zasadom określonym w art. 43d–43e ustawy o prawach konsumenta.

WAŻNE ROZRÓŻNIENIE

Jeżeli produkt jest zgodny z umową, ale nie pasuje rozmiar lub fason, właściwa jest zakładka „Odstąpienie od umowy” (zwrot bez podania przyczyny). Formularz reklamacji służy do zgłoszenia problemu z produktem.

KONTAKT: sklep@butik-szykownia.pl | tel. 601 773 806

Podstawa: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Szczegóły: butik-szykownia.pl/reklamacje

B.U.tik - SZYKownia
MODNA I STYLOWA ODZIEŻ DAMSKA

FORMULARZ REKLAMACYJNY
NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Kod pocztowy i miasto: .....

E-mail / telefon: .....

Nr zamówienia: .....

Nr paragonu / faktury (jeśli znany): .....

DANE SPRZEDAWCY

B.U.tik – SZYKownia Urszula Bałabuszko
ul. Rynek 8, 56-416 Twardogóra
sklep@butik-szykownia.pl
tel. 601 773 806
NIP: 9111715511

REKLAMOWANE PRODUKTY (MAKSYMALNIE 3)

Nazwa produktu	Liczba szt.	Cena brutto	Opis niezgodności / uwagi

DODATKOWY OPIS NIEZGODNOŚCI (JEŚLI POTRZEBNY)

.....

.....

ZGŁASZANE ŻĄDANIE (ZAZNACZ WŁAŚCIWE)

☐ Naprawa towaru ☐ Wymiana na towar zgodny z umową

☐ Obniżenie ceny* ☐ Odstąpienie od umowy* (zwrot należności)

** W przypadkach określonych ustawą; wskazanie żądania nie ogranicza praw Konsumenta.*

DANE DO ZWROTU PIENIĘDZY (TYLKO JEŻELI BĘDZIE PRZYSŁUGIWAŁ ZWROT)

☐ Pierwotna metoda płatności ☐ Przelew na poniższy rachunek:

Numer rachunku bankowego (26 cyfr):

__ ____ ____ ____ ____ ____ ____

Właściciel rachunku: .....

☐ Jeśli pierwotnie użyto innej metody płatności, zgadzam się na bezpłatny przelew na podane konto.

Miejscowość i data: ..... Podpis: .....

(Podpis wyłącznie przy formularzu składanym na papierze.)

Uwaga: Formularz jest dobrowolny. Brak numeru konta, paragonu lub zdjęć nie uniemożliwia zgłoszenia reklamacji. Przy naprawie i wymianie odbiór towaru zapewnia Sprzedawca na swój koszt.